

# Cookies



Spécifications

Auteur

Ronan Salmon

Date de mise à jour

mardi 28 septembre 2021

# Sommaire

1 REPOSE FONCTIONNELLE .....	3
2 LA FONCTIONNALITE .....	4
2.1 DEFINITION .....	4
2.2 LOI ET L'APPLICATION .....	4
2.3 COOKIES EXISTANTS.....	5

# 1 REPONSE FONCTIONNELLE

---

Avertir un utilisateur de l'utilisation de cookies au sein d'une application est une obligation légale en vertu de l'article 32-II de la loi du 6 janvier 1978.

Syfadis Xperience utilise des cookies à des fins d'usage de l'application pour nous aider à reconnaître le navigateur comme celui d'un visiteur précédent et pour enregistrer les préférences que vous avez déterminées lors de votre précédente visite sur la plateforme.

Ce document explique les cookies utilisés dans l'application Syfadis Xperience et les raisons d'un non consentement vis-à-vis de la réglementation.

## 2 LA FONCTIONNALITE

---

### 2.1 DÉFINITION

Les cookies sont des fichiers textes contenant de petites quantités d'informations qui sont téléchargés sur le terminal (ordinateur, tablette ou smartphone) lors de visites de sites.

Une fois installés, ils sont renvoyés au site d'origine à chaque visite, ou à un autre site capable de les reconnaître.

Les cookies sont très utilisés car ils permettent à une application de reconnaître le terminal de l'utilisateur et rendent donc possible l'utilisation de fonctionnalités améliorées.

### 2.2 LOI ET L'APPLICATION

Avertir un utilisateur de l'utilisation de cookies au sein d'une application est une obligation légale en vertu de l'article 32-II de la loi du 6 janvier 1978.

L'application Syfadis est **1 et 1 seul traitement dans sa totalité** à l'égard du client.

Selon la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-comment-mettre-mon-site-web-en-conformite>

Avant de déposer ou lire un cookie via l'application, nous devons :

- informer les internautes de la finalité des cookies
- obtenir leur consentement
- fournir aux internautes un moyen de les refuser

Tant que la personne n'a pas donné son consentement, ces traceurs ne peuvent être déposés ou lus sur son terminal.

L'internaute doit être informé par l'apparition d'un bandeau :

- des finalités précises des cookies utilisés ;
- de la possibilité de s'opposer à ces cookies et de changer les paramètres en cliquant sur un lien " en savoir plus et paramétrer les cookies" présent dans le bandeau ;
- du fait que la poursuite de sa navigation vaut accord au dépôt de Cookies sur son terminal.

Cependant et en vertu de la réglementation, tous les cookies utilisés par Syfadis Xperience sont non consentis pour différentes raisons, expliquées par la suite.

## 2.3 COOKIES EXISTANTS

Depuis l'évolution, la publication des lignes directrices modificatives et de la recommandation portant sur l'usage des cookies la CNIL, désormais, différencie les obligations sur les traceurs nécessitant un consentement préalable de la part d'un utilisateur, de ceux nécessaires au fonctionnement du service rendu.

L'échéance de mise en conformité des sites web et applications mobiles aux nouvelles règles en matière de cookies est le 31 mars 2021.

Les traceurs techniques de la plateforme Syfadis Experience (listés ci-dessous) sont nécessaires au fonctionnement de la plateforme. Ils ne sont donc pas considérés, selon la définition de la CNIL, comme des cookies nécessitant un consentement de l'utilisateur.

Syfadis a donc fait évoluer sa plateforme en janvier 2021 (v6.4.L) en retirant le bandeau des cookies.

Le modèle des CGU (chapitre 6.2) proposé par Syfadis donne des explications supplémentaires à l'utilisateur de la plateforme.

Voici la liste et pour chacun une explication, ainsi que la définition de la CNIL:

Nom	Objectif & expiration	CNIL
<b>currentCultureUser</b>	Information sur la langue du dernier utilisateur à la connexion Validité = selon la durée du navigateur par défaut – mis à jour à chaque connexion à la plateforme	Traceur de personnalisation de l'interface utilisateur (par exemple, pour le choix de la langue ou de la présentation d'un service), lorsqu'une telle personnalisation constitue un élément intrinsèque et attendu du service
<b>previousLogin</b>	Information sur l'identifiant de la dernière personne connectée à l'application Validité = selon la durée du navigateur par défaut – mis à jour à chaque connexion à la plateforme	Traceur destiné à l'authentification auprès d'un service
<b>userConsent</b>	Information de consentement pour afficher ou non la bannière des cookies	Traceur conservant le choix exprimé par les utilisateurs sur le dépôt de cookies
<b>CanTryLoginBrowserRequest</b>	Information sur les navigateurs supportés par l'application Syfadis – Il est utilisé dans le cadre d'un test de vérification sur la compatibilité du navigateur web utilisé par l'utilisateur	Traceur lié à l'architecture de la plateforme
<b>hideNav</b>	Information destinée à notre application mobile, mémorise l'affichage ou non du menu de l'application Xperience dans l'application mobile pour une page Validité = selon la durée du navigateur par défaut – mis à jour à chaque connexion à la plateforme	Traceur de personnalisation de l'interface utilisateur (par exemple, pour le choix de la langue ou de la présentation d'un service), lorsqu'une telle personnalisation constitue un élément intrinsèque et attendu du service

<b>ASP.NET_SessionId</b>	Identifiant technique sur la session.NET, gestion par le framework technique utilisé = .NET. Il est encrypté.  Expiration au bout de 8 heures par défaut OU lors de la déconnexion de la personne	Traceur lié à l'architecture de la plateforme
<b>.ASPXUSERDEMO</b>	Temps destiné à une redirection de l'utilisateur pour une reconnexion, gestion par le framework .NET	Traceur destiné à l'authentification auprès d'un service